

ДОГОВОР № _____
возмездного оказания услуг

г. Воронеж

« _____ » _____ 2024 г.

_____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий(ая) от своего имени и в своих интересах, с одной стороны, и ООО «ТУР», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Писаревской Б.Т., действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору Заказчик поручает и обязуется оплатить, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги по организации и обслуживанию праздничного мероприятия - День рождения, который состоится _____ по адресу: Воронежская область, Рамонский район, пос. Солнечный, ул. Парковая, д. 3, Торгово-развлекательный комплекс «Град».
- 1.2. План проведения праздничного мероприятия согласовывается Сторонами в Приложении №2 к настоящему Договору.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1. Общая стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, составляет _____ (_____) рублей 00 коп. Общая стоимость услуг включает стоимость организации и проведения праздничного мероприятия и стоимость дополнительных опций, указанных в Приложении к настоящему Договору. В случае заказа пакетного предложения указанная стоимость пакетного предложения действительна только при заказе праздника от 5 (пяти) человек.
- 2.2. Стоимость услуг, указанная в п. 2.1 настоящего Договора, уплачивается Заказчиком в следующем порядке:
 - 2.2.1. Аванс в размере 50% (пятьдесят процентов) от общей стоимости услуг Заказчик оплачивает сразу после подписания настоящего Договора.
 - 2.2.2. Окончательная оплата оказанных услуг производится Заказчиком в день оказания данной услуги (проведения праздничного мероприятия) не менее, чем за 20 минут до начала мероприятия.
- 2.3. Заказчик имеет право произвести полную оплату стоимости услуг, указанной в п.2.1. настоящего Договора в день подписания настоящего Договора.
- 2.4. Оплата стоимости услуг производится Заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.
- 2.5. Аванс, уплачиваемый Заказчиком по Договору, является задатком, как способом обеспечения обязательств, и при отказе Заказчика от Договора в срок менее, чем за 3 (три) календарных дня до даты проведения мероприятия, задаток остается у Исполнителя.
- 2.6. Если Исполнитель отказывается от оказания услуг по настоящему Договору, за которые внесен задаток, он обязан вернуть задаток в течение трёх рабочих дней.
- 2.7. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Обеспечить подготовку и проведение дня рождения в соответствии с Планом мероприятия, согласованным в Приложении №2 к настоящему Договору.
- 3.1.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору лично, а также с привлечением третьих лиц для совершения определенных действий в рамках оказания услуг. Получение дополнительного согласия Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.
- 3.1.3. Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц, привлеченных для исполнения настоящего Договора.

3.2. Заказчик обязуется:

- 3.2.1. Оплатить стоимость услуг Исполнителя в размере и порядке, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.
- 3.2.2. Разъяснять Исполнителю возникающие в процессе оказания услуг вопросы, связанные с проведением дня рождения.
- 3.2.3. Находиться вместе с детьми и сопровождать их на территории развлекательных объектов ТРК «Град», посещение которых предусмотрено Планом мероприятия (во время игр, в Парке аттракционов, в т.ч. во время катаний на аттракционах, в Океанариуме и др.).
- 3.2.4. Соблюдать правила посещения, установленные на территории развлекательных объектов ТРК «Град» (Океанариум, Парк аттракционов и т.д.), а также Правила проведения мероприятия «День рождения», указанные в Приложении №1 к настоящему договору. Заказчик несет ответственность за соблюдение указанных правил посещения всеми приглашенными лицами, включая детей. Заказчик уведомлен, что на территории развлекательных объектов (Парк аттракционов, Океанариум) распитие спиртных напитков запрещено.
- 3.2.5. До начала Мероприятия информировать всех приглашенных лиц, включая детей, о Правилах проведения мероприятия «День рождения», указанных в Приложении №1 к настоящему договору, о возрастных ограничениях и кратких характеристиках Мероприятия. Заказчик несет ответственность за приглашение на Мероприятие лиц, соответствующих возрастным ограничениям Мероприятия.
- 3.2.6. Компенсировать ущерб, нанесенный имуществу Исполнителя вследствие виновных действий или по

неосторожности как себя лично, так и приглашенных лиц Заказчиком на праздничное мероприятие, включая детей. Возмещение ущерба производится согласно расценкам, прейскурантам и конфликт-меню, находящихся на развлекательных объектах.

- 3.2.7. Предупреждать Исполнителя о переносе мероприятия не менее, чем за 3 (три) календарных дня. Если Заказчик не соблюдает срок, указанный в данном пункте, то Исполнитель вправе применить норму п. 2.5.
- 3.2.8. В случае отказа Заказчика оплатить штраф или ущерб, предусмотренный конфликт-меню либо прейскурантом, Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем предоставлении услуги.
- 3.3. Заказчик вправе в любое время проверять ход исполнения настоящего Договора, не вмешиваясь при этом в хозяйственную деятельность Исполнителя.
- 3.4. **Исполнитель вправе отказать проводить Мероприятие для всех приглашенных лиц, включая детей, или части в случае выявления несоответствия приглашенных детей установленным возрастным ограничениям Мероприятия. Исполнитель вправе остановить Мероприятие и отказаться от дальнейшего проведения Мероприятия в случае выявления нарушения Заказчиком или приглашенными им лицами, включая детей, Правил проведения мероприятия «День рождения» или Правил посещения, установленных на территории развлекательных объектов ТРК «Град» (Океанариум, Парк аттракционов и т.д.).**
- 3.5. Запрещается приносить на Мероприятие огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Мероприятие, запланированное в выходной день, в случае переноса, может быть проведено в любой день недели.
- 4.2. Мероприятие, запланированное в будний день, в случае переноса, может быть проведено только в будний день.
- 4.3. В случае нарушения сроков начала мероприятия согласно плану мероприятия по вине Исполнителя, время мероприятия соразмерно продлевается. В случае нарушения сроков начала мероприятия согласно плану мероприятия по вине Заказчика время мероприятия соразмерно сокращается.
- 4.4. Исполнитель не несет ответственности, в случае если Заказчик обеспечил явку на мероприятие количества человек, менее заявленного в Приложении к настоящему Договору. В данном случае услуги Исполнителя подлежат оплате не менее чем за 5 (пять) человек согласно стоимости на 1 человека в пакетном предложении.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств.
- 5.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Заказчиком или его ребенком, законным представителем которого он является, себе самостоятельно, в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения правил техники безопасности, правил посещения развлекательных объектов ТРК «Град», Правил проведения мероприятия «День Рождения».
- 5.4. Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю порчу оборудования, декораций и реквизита.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственность за причинение вреда здоровью, жизни, имуществу Заказчика или приглашенных Заказчиком лиц, включая детей. Ответственность несет организатор предоставляемой услуги, на территории развлекательных объектов которого произошло данное событие (Океанариум, Парк аттракционов и т.д.). В случае наступления причинения вреда здоровью, жизни, имуществу Заказчика Исполнитель обязуется оказать содействие Заказчику в получении информации об организаторе предоставляемой услуги, возможности обращения в страховую компанию.
- 5.6. По всем вопросам, не урегулированным Договором, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.7. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в период действия Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.8. При невозможности урегулирования разногласий в процессе переговоров Стороны передают их на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Приложения:

Приложение № 1. Правила посещения мероприятия «День рождения»,

Приложение № 2. План мероприятия (тайминг).

Исполнитель:

ООО «ТУР»

Почт. адрес: Воронежская область, Рамонский район,

пос. Солнечный, ул. Парковая, д.3, оф. 4

ИНН 3625011749 ОГРН 1113668031861

р/с 40702810613000058774 Центрально-Черноземный

банк Сбербанка РФ г. Воронежа, к/сч

3010181060000000681, БИК 042007681

Заказчик:

(ФИО полностью)

Дата, месяц, год рождения: _____

Зарегистрированный по адресу: _____

Директор Писаревская Б.Т.

(Подпись)

(Расшифровка)

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЯ

Приложение № 2 к Договору №

от « »

2024 г.

Участники мероприятия	Имя	Возраст (полных лет)	Контактный телефон родителя, законного представителя	Примечание, сопровождение взрослого (нужное отметить)
Именинник				<input type="radio"/> обязательно сопровождение взрослого <input type="radio"/> квест <input type="radio"/> стилизованная комната <input type="radio"/> самостоятельное посещение _____
Гость				<input type="radio"/> обязательно сопровождение взрослого <input type="radio"/> квест <input type="radio"/> стилизованная комната <input type="radio"/> самостоятельное посещение _____
Гость				<input type="radio"/> обязательно сопровождение взрослого <input type="radio"/> квест <input type="radio"/> стилизованная комната <input type="radio"/> самостоятельное посещение _____
Гость				<input type="radio"/> обязательно сопровождение взрослого <input type="radio"/> квест <input type="radio"/> стилизованная комната <input type="radio"/> самостоятельное посещение _____
Гость				<input type="radio"/> обязательно сопровождение взрослого <input type="radio"/> квест <input type="radio"/> стилизованная комната <input type="radio"/> самостоятельное посещение _____
Гость				<input type="radio"/> обязательно сопровождение взрослого <input type="radio"/> квест <input type="radio"/> стилизованная комната <input type="radio"/> самостоятельное посещение _____
Гость				<input type="radio"/> обязательно сопровождение взрослого <input type="radio"/> квест <input type="radio"/> стилизованная комната <input type="radio"/> самостоятельное посещение _____
Гость				<input type="radio"/> обязательно сопровождение взрослого <input type="radio"/> квест <input type="radio"/> стилизованная комната <input type="radio"/> самостоятельное посещение _____
Гость				<input type="radio"/> обязательно сопровождение взрослого <input type="radio"/> квест <input type="radio"/> стилизованная комната <input type="radio"/> самостоятельное посещение _____
Гость				<input type="radio"/> обязательно сопровождение взрослого <input type="radio"/> квест <input type="radio"/> стилизованная комната <input type="radio"/> самостоятельное посещение _____
Общее кол-во участников:				

ВНИМАНИЕ!

- Для квестов действуют ограничения по возрасту. Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуги гостям младше рекомендованного возраста. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за предоставление действительных сведений о возрасте гостей.
- Во время Мероприятия Заказчик обязан находиться с детьми, а также при перемещении между объектами развлечения, во время игр, квестов, игры в боулинг, в парке аттракционов и др.
- Запрещается пользоваться открытым огнем и любыми видами огневых эффектов. Исключением могут быть свечи на праздничном торте и только под контролем взрослых (высота свечей не должна быть выше 7 см, предназначение свечей – только для торта).
- Запрещается применять пиротехнические изделия, в т.ч. пиротехнические свечи, свечи-фейерверк, пиротехнические фонтаны, бенгальские огни, фейерверки, петарды, хлопушки (кроме хлопушек, приобретенных у Исполнителя) и т.д.
- Запрещается применять легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, порох, взрывчатые вещества, баллоны с горючими газами, товары в аэрозольной упаковке и другие пожаро-взрывоопасные вещества и материалы.
- Заказчик обязан соблюдать правила посещения, установленные на территории развлекательных объектов ТРК «Град», а также правила проведения мероприятия «День рождения». Заказчик несет ответственность за соблюдение указанных правил посещения всеми приглашенными лицами, включая детей.
- **Контакты законных представителей гостей указываются на случай чрезвычайных и форс-мажорных ситуаций и не подлежат обработке в соответствии с действующим законодательством РФ.**

Исполнитель:

ООО «ТУР»

Директор Писаревская Б.Т.

Заказчик:

(Подпись)_____
(Расшифровка)

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЯ

Приложение № 2 к Договору № _____

от « _____ » _____

2024 г.

Содержание программы	Время	Примечание	Цена
название «пакета»			
Праздничная программа с ведущим (для квестов действуют возрастные ограничения, дети младше рекомендованного возраста на квест не допускаются)		Именинник Кол-во участников _____ Возраст гостей от _____ до _____ лет	
Количество героев			
Стилизованная комната – <i>нужное отметить</i>	<input type="radio"/> Комната «В гостях у Градиков», время с _____ до _____ <input type="radio"/> Комната Алисы, время с _____ до _____ <input type="radio"/> Диско-комната, время с _____ до _____		
Запрещается пользоваться открытым огнем и любыми видами огневых эффектов. Исключением могут быть свечи на праздничном торте и только под контролем взрослых (высота свечей не должна быть выше 7 см, предназначение свечей – только для торта). Запрещается применять пиротехнические изделия, в т.ч. пиротехнические свечи, свечи-фейерверк, пиротехнические фонтаны, бенгальские огни, фейерверки, петарды, хлопушки (кроме хлопушек, приобретенных у Исполнителя) и т.д.			
Тематическая программа/ мастер-класс (15-20 мин.)			
Интерактивная программа (15 мин.)			
	Организатор вправе отменить оказание услуги в День проведения мероприятия или заменить на аналогичную по стоимости		
кол-во аттракционов по «пакету» _____ возраст от _____ до _____ лет	кол-во детей _____		
По пакету или дополнительно к пакету			
Посещение океанариума			
Дополнительные опции			
Детские и семейные аттракционы (2 этаж)			
Любые аттракционы (1 + 2 этаж)			
Симуляторы (1 + 2 этаж)			
Украшение из шаров, оформление, другое:			
Экспресс-поздравление от жителей Океанариума (10 мин.)		Организатор вправе заменить выбранное животное или отменить оказание услуги в День проведения мероприятия	
Услуга Сопровождение Дня Рождения (персональный куратор)			
Сеты в кафе торт, напитки (за исключением спиртных напитков)			
ИТОГОВАЯ СТОИМОСТЬ МЕРОПРИЯТИЯ:			

Принял заказ на ДР: _____

Исполнитель:
ООО «ТУР»
Директор Писаревская Б.Т.

Заказчик:

_____/_____
(Подпись) (Расшифровка)

Правила посещения аттракционов в Парке Аттракционов				
Аттракцион	Возраст не младше	Рост не ниже	Вес	Сопровождение
2 этаж				
Паровозик		80см		Для детей от 80 см до 115 см обязательно сопровождение взрослых (18+)
Карусель		80см	до 45 кг на лошадь	Для детей ростом ниже 105 см и младше 4 лет обязательно сопровождение взрослых (18+).
Волшебное Дерево		80см	до 85 кг	Для детей от 80 см до 105см (от 2 до 4 лет) обязательно сопровождение взрослых (18+).
Ралли		85см		Без сопровождения.
Полет		85см		Без сопровождения.
Мадагаскар	2,5 лет	85см		Для детей от 85 см до 105 см (от 2,5 до 4 лет) обязательно сопровождение взрослых (18+). 1 сопровождающий на 2-х детей.
Вираж	2,5 лет	85см		Для детей от 85 до 105см (от 2,5 до 4 лет) обязательно сопровождение взрослых (18+). 1 сопровождающий на 2-х детей.
Веселые Чашки	3-х лет	90см		Для детей от 90 до 110 см (от 3 до 6 лет) обязательно сопровождение взрослого (18+). 1сопровождающий на 3-х детей.
Летающий Автобус	3-х лет	90см		Для детей от 90 см до 110 см (с 3 до 6 лет) обязательно сопровождение взрослых (18+). 1 сопровождающий на 2-х детей.
Морячок	4-х лет	105см		Для детей от 105 см до 120 см (от 4 до 7 лет) обязательно сопровождение взрослых (18+). 1 сопровождающий на 2-х детей.
Гусеница		105см		Для детей от 105 см до 130 см обязательно сопровождение взрослых (18+). 1сопровождающий на 3-х детей.
Автодром	5 лет	100см		Для детей ростом от 100 см до 125 см (от 5 до 8 лет) обязательно сопровождение взрослых (18+). 1 сопровождающий на одного ребенка.
Комната Смеха				ДЛЯ ВСЕХ ВОЗРАСТОВ
1 этаж				
Ветерок - семейный, скоростной	7 лет	120см	до 75 кг	Без сопровождения.
Спрут - семейный, скоростной	7 лет	120см		Без сопровождения.
Башня Падения - экстремальный	7 лет	120см		Без сопровождения.
Дикая Мышь - экстремальный	7 лет	120см		Для детей от 120 см до 140 см (от 7 до 12 лет) обязательно сопровождение взрослых (18+). 1сопровождающий на 3-х детей.
Формула-1 - экстремальный	7 лет	120см		Для детей от 120 см до 140 см (от 7 до 12 лет) обязательно сопровождение взрослых (18+). 1сопровождающий на 3-х детей.
Шторм - экстремальный	9 лет	130см		Без сопровождения.
Музыкальный Экспресс - семейный, скоростной	9 лет	130см		Для детей от 130 см до 140 см (от 9 до 12 лет) обязательно сопровождение взрослых (18+).
Диско - экстремальный	9 лет	130см		Без сопровождения.
Маятник - экстремальный	9 лет	130см		Без сопровождения.
Молотки - экстремальный	9 лет	130см		Без сопровождения.
Сатурн - экстремальный	12 лет	145см		Без сопровождения.
Мельница - экстремальный	12 лет	140см		Без сопровождения.
Космонавт - экстремальный	12 лет	145см	до 160 кг в 2 кабинки	Без сопровождения.
Звездный Велосипед - экстремальный	12 лет	145см	до 75 кг	Без сопровождения.
<p>На основании инструкции по эксплуатации аттракциона от производителя, действующего законодательства РФ катания запрещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • лицам, рост и возраст которых не соответствует правилам допуска на аттракцион; • лицам, рост и вес которых не позволяют правильно и комфортно размещаться на аттракционе и использовать стандартные устройства фиксации пассажиров; • беременным женщинам; • лицам с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата, плохим вестибулярным аппаратом; • лицам с ограниченными физическими либо психическими возможностями; • лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. 				

С правилами посещения аттракционов, касающихся ограничений по возрасту, росту, весу, состоянию здоровья ознакомлен(а). Подпись: _____

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЯ «ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ»

1. Настоящие Правила оказания ООО «ТУР» (ОГРН 1113668031861) (в дальнейшем именуемый «Исполнитель») услуг гражданам (в дальнейшем именуемые «Заказчик») по организации проведения мероприятия «День рождения» (в дальнейшем именуемое «Мероприятие») на территории ТРК Сити-парк «Град», расположенного по адресу: Воронежская область, Рамонский район, п. Солнечный, ул. Парковая, д.3, разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком.
2. Заказчик, подписывая Договор на проведение Мероприятия и осуществляя оплату (авансовую оплату) услуг Исполнителя, соглашается с условиями настоящих Правил.
3. День рождения – Мероприятие, организованное на основе материально-технической базы объектов развлечения ТРК «Град» (Парк аттракционов, Океанариум, Кинотеатр «Стар и млад» и др.) и сети кафе и ресторанов и приуроченное к дате рождения клиента (далее - Мероприятие).
4. Посещение Мероприятия регламентируется правилами и порядком посещения объектов развлечения, включая штрафные санкции за нарушение установленных норм. Заказчик, подписывая Договор на проведение мероприятия и осуществляя оплату (авансовую оплату) услуг Исполнителя, соглашается с условиями настоящих Правил.
5. Мероприятие организуется и проводится в соответствии с условиями договора возмездного оказания услуг, а также таймингом (временным планом мероприятия), зафиксированным в Приложении к договору.
6. Заказчик не имеет права менять план мероприятия в день Мероприятия. План мероприятия может быть изменен не позднее, чем за 3 календарных дня до предполагаемого мероприятия.
7. При заказе пакетного предложения или квеста в случае явки на Мероприятие количества детей меньше заявленного, оплата услуг Исполнителя производится не менее чем за 5 (пять) человек, а оплата заказанных ведущих Мероприятия производится в полном размере. Заказчик не вправе отказаться от заказанного количества ведущих в день проведения Мероприятия.
8. В случае нарушения сроков начала плана мероприятия по вине Исполнителя план мероприятия соразмерно продлеваются. В случае опоздания Заказчика ко времени начала мероприятия или нарушения сроков начала Мероприятия, указанного в Приложении №2 к настоящему договору, мероприятие сокращается на соразмерное время, при этом стоимость мероприятия изменению не подлежит.
9. **Во время Мероприятия Заказчик обязан находиться с детьми, а также при перемещении между объектами развлечения, во время игры в боулинг и в парке аттракционов, независимо от сопровождения лица, курирующего День рождения (если наличие куратора предусмотрено планом Мероприятия).**
10. Для квестов действуют ограничения по возрасту. Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуги гостям младше рекомендованного возраста. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за предоставление действительных сведений о возрасте гостей.
11. **Запрещается пользоваться открытым огнем и любыми видами огневых эффектов. Исключением могут быть свечи на праздничном торте и только под контролем взрослых (высота свечей не должна быть выше 7 см, предназначение свечей – только для торта).**
12. **Запрещается применять пиротехнические изделия, в т.ч. пиротехнические свечи, свечи-фейерверк, пиротехнические фонтаны, бенгальские огни, фейерверки, петарды, хлопушки (кроме хлопушек, приобретенных у Исполнителя) и т.д.**
13. Запрещается применять легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, порох, взрывчатые вещества, баллоны с горючими газами, товары в аэрозольной упаковке и другие пожаро-взрывоопасные вещества и материалы.
14. Во время проведения Мероприятия Исполнитель не несет ответственности за личные, ценные вещи Заказчика и его гостей, в т.ч. одежду, подарки и т.д.
15. После окончания времени бронирования стилизованной комнаты для проведения Мероприятия стилизованная комната должна быть освобождена.
16. На Мероприятие, организуемое на территории стилизованных комнат, разрешено приносить собственные продукты питания, торт и напиток (за исключением спиртных напитков) только по согласованию с Исполнителем. Данное разрешение обязательно должно быть отмечено в Приложении №2 к настоящему договору. В случае разрешения использования собственных продуктов питания и напитков Заказчик собственными силами организует накрытие стола, обеспечение посудой, уборку стола, сбор мусора и т.д.) и только в то время, на которое комната забронирована. Ответственность за надлежащее качество продуктов питания, торта, напитков полностью возлагается на Заказчика. Заказчик собственными силами и за свой счет обязан урегулировать претензии своих гостей, связанные с ненадлежащим качеством продуктов питания и напитков. В случае запрета Исполнителем приносить собственные продукты питания и напитки Заказчик вправе воспользоваться услугами кафе, расположенных на территории ТРК «Град». При этом по всем вопросам, связанным с организацией питания, Заказчик самостоятельно взаимодействует с кафе и самостоятельно регулирует все возникающие обстоятельства.
17. Распитие спиртных напитков во время Мероприятия строго запрещено. Исключение составляют точки общепита, где наличие спиртных напитков предусмотрено меню и соответствующей разрешительной документацией.
18. Во время проведения Мероприятия запрещается: использовать декоративное оборудование не по назначению; толкаться, оказывать препятствие друг другу; выносить инвентарь с территории стилизованной комнаты для проведения мероприятия, приводить аниматоров на территорию стилизованных комнат, которые не предоставлены Исполнителем, приносить оборудование, не согласованное с Исполнителем.

С Правилами проведения мероприятия «День рождения» ознакомлен:

Заказчик _____

(подпись) _____

/_____

(ФИО)

Дата мероприятия:

Время:

Памятка клиенту:

- На мероприятие необходимо прибыть за 30 мин. до начала. В случае опоздания мы будем вынуждены сократить время мероприятия на время опоздания. Мы просим планировать ваше время прибытия на мероприятие с учетом пробок и иных факторов, чтобы дать возможность каждой следующей команде начать свой праздник вовремя.
- Информлируем вас, что план мероприятия в день празднования не подлежит изменению. План мероприятия может быть изменен не позднее, чем за 3 календарных дня до предполагаемого мероприятия. Количество ведущих программы не подлежит уменьшению в день праздника даже в случае явки количества детей меньше заявленного.
- Информлируем вас, что во время мероприятия родители должны находиться вместе с детьми и сопровождать их на территории развлекательных объектов Сити-парка «Град» - во время игр, квестов, в Парке аттракционов, в т.ч. во время катаний на аттракционах, в Океанариуме и др.
- Сообщаем вам, что при выборе аттракционов действуют ограничения для детей по росту, возрасту и др. Во время катаний на аттракционах может потребоваться сопровождение взрослых.
- Информлируем вас, что для квестов действуют ограничения по возрасту. Организатор вправе отказать в предоставлении услуги гостям младше рекомендованного возраста. Информлируем вас, что вы несете ответственность перед организатором за предоставление действительных сведений о возрасте гостей.
- Рекомендуем вам при посещении квестов надевать удобную одежду и обувь (свободная, спортивная одежда, обувь антискользящая и без каблуков).
- Информлируем вас, что все участники должны строго следовать инструкциям ведущего в ходе игры. При невыполнении правил поведения, техники безопасности организатор оставляет за собой право остановить игру.
- Информлируем Вас, что во время проведения мероприятия Исполнитель не несет ответственности за личные, ценные вещи Заказчика и его гостей, в т.ч. одежду, подарки и т.д.
- Уведомляем вас, что время посещения стилизованной комнаты регламентируется по времени. При наличии возможности и по предварительному согласованию мы готовы предоставить вам комнату для подготовки к празднику заблаговременно (не более чем за 20 мин. до обозначенного времени), но просим учесть, что в это время могут работать наши сотрудники (декоратор, организация шоу и т.д.).
- Запрещается пользоваться открытым огнем и любыми видами огневых эффектов. Запрещается применять пиротехнические изделия, в т.ч. пиротехнические свечи, свечи-фейерверк, пиротехнические фонтаны, бенгальские огни, фейерверки, петарды, хлопушки (кроме хлопушек, приобретенных у Исполнителя) и т.д.
- Уведомляем вас, что на территории Воронежского океанариума фотографирование со вспышкой запрещено.
- Уведомляем вас, что необходимо соблюдать правила посещения, установленные на территории развлекательных объектов Сити-парка «Град» (Океанариум, Парк аттракционов и т.д.), а также правила проведения мероприятия, указанные в договоре. Информлируем вас, что Заказчик несет ответственность за соблюдение указанных правил посещения всеми приглашенными лицами, включая детей.